

УГОДА КОРИСТУВАЧА/КЛІЄНТА (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

1. Терміни та визначення

- 1.1. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі (далі по тексту – «Клієнт» або «Користувач») у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір на умовах, що містяться в публічній оферті (далі по тексту – Публічна оферта або Угода).
- 1.2. **Договір** – договір про надання послуги щодо онлайн бронювання послуг з тимчасового проживання, що надаються Виконавцем на умовах Публічної оферти в момент акцепту користувачем її умов (далі по тексту – Договір).
- 1.3. **Послуги** – послуги онлайн бронювання послуг з тимчасового проживання, що надаються Виконавцем Користувачу.
- 1.4. **Сайт** – web-ресурс в мережі Інтернет, що розташований за адресою: <http://www.babushkinsad.com.ua/>
- 1.5. **Користувач** – фізична особа, що досягнула 18 років, яка володіє повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, що уклала з Виконавцем Договір на умовах, що містяться в Публічній оферті, шляхом акцепту.
- 1.6. **Виконавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Бубушкин Сад»
- 1.7. **Акцепт** – повне й беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти.
- 1.8. **Законодавство** – чинне законодавство України.

2. Предмет Угоди

- 2.1. Виконавець пропонує укласти Договір про надання послуг з онлайн бронювання послуг з тимчасового проживання на умовах, зазначених у даній Угоді. Послуги з тимчасового проживання надаються за адресою: Україна, Києво-Святошинський район, село Мрія, вулиця Садова 2А.
- 2.2. Користувач, шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті, приймає дану Угоду, беззастережно і безумовно погоджується з умовами надання Послуг, передбаченими цією Публічною офертою, та зобов'язаннями, покладеними на Користувача в рамках цієї Публічної оферти і зобов'язується дотримуватися їх.
- 2.3. Про прийняття Користувачем Публічної оферти також може свідчити оплата вартості Послуг способом, зазначеним в даній Публічній оферті.

3.Реєстрація Користувача

- 3.1. Для можливості онлайн бронювання послуг Виконавця щодо тимчасового проживання, Користувачеві необхідно заповнити реєстраційну форму на Сайті.
- 3.2. Користувач повинен пройти наступну процедуру реєстрації:
 - 3.2.1. заповнити Реєстраційну Форму;
 - 3.2.2. виразити згоду з правилами і умовами Бронювання, з Політикою Конфіденційності та надати згоду на обробку персональних даних.;
 - 3.2.3. виразити згоду з умовами Угоди Користувача, шляхом, прописаним в ст. 3.3 Угоди Користувача.
- 3.3.Угода Користувача вступає в силу шляхом згоди Користувача з умовами у формі, натисканням Користувачем кнопки «Я ознайомився з правилами і умовами Бронювання, з Політикою Конфіденційності та надаю згоду на обробку персональних даних.» розташованої у реєстраційній формі.
- 3.4.Шляхом заповнення аутентифікації форми реєстрації Користувач погоджується на надання точної і правдивої інформації про себе. У разі надання Користувачем недостовірної інформації про себе, Виконавець матиме право відмовити такому Користувачеві в доступі до послуг з тимчасового проживання, в тому числі їх онлайн бронювання.
- 3.5.Користувач підтверджує на момент заповнення реєстраційної форми , що досяг 18 років і має повну цивільну правоздатність та дієздатність.
- 3.6.По завершенні заповнення реєстраційної форми з Користувачем в найближчий час зв'яжеться Адміністратор готелю.
- 3.7.Користувач повністю приймає, що він несе повну відповідальність за всю інформацію, дані, текст, яка ним розміщується в реєстраційній Формі.
- 3.8.У випадку, якщо Виконавець запідозрить Користувача у скоєнні протиправних дій, у тому числі: шахрайство з банківськими картами, поширення спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови цієї Публічної оферти, вправі звернутися у відповідні державні органи із заявою.
- 3.9.Користувач шляхом заповнення реєстраційної форми на сайті підтверджує, що він вільно володіє українською мовою, у зв'язку з чим заявляє, що дана Публічна оферта не може бути визнана недійсною або не прийнятою Користувачем на тій лише підставі, що вона складена українською мовою.

4. Інтелектуальна власність

- 4.1. Будь-яке використання розміщених на Сайті результатів інтелектуальної діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, товарних знаків та інших об'єктів) без письмового дозволу Виконавця або законного правовласника є незаконним і може послужити причиною

для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства.

4.2. Крім випадків, встановлених цією Публічною офертою, а також чинним Законодавством, жоден результат інтелектуальної діяльності не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього письмового дозволу Виконавця або законного правовласника.

5. Правовий статус Користувача

5.1. Користувач має право:

5.1.1. користуватися послугами онлайн бронювання послуг, що надаються Виконавцем в порядку, визначеному Угодою;

5.1.2. заповнити реєстраційну форму відповідно до положень Угоди;

5.1.3. інші права Користувача, передбачені цією Публічною офертою і Законодавством.

5.2. Користувач зобов'язується:

5.2.1. дотримуватися положень чинного Законодавства, Угоди та інших спеціальних документів Виконавця;

5.2.2. здійснювати оплату Послуг в розмірі та порядку визначених даною Угодою;

5.2.3. регулярно знайомитися з інформацією, розміщеною на Сайті, включаючи дану Публічну оферту, з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями до Переліку послуг Виконавця та їх вартості.

5.2.4. утримуватися від здійснення дій, що перешкоджають роботі Виконавця, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Виконавця та/або третіх осіб;

5.2.5. не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, не перепродавати, а також не використовувати будь-яким способом для яких-небудь комерційних цілей Сайт, будь-які частини його вмісту без згоди Виконавця;

5.2.6. надати при заповненні реєстраційної форми точну, актуальну та повну інформацію про себе;

5.2.7. належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені даною Публічною офертою.

6. Правовий статус Виконавця

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. відправляти Користувачам повідомлення, що стосуються рекламування послуг Виконавця;

6.1.2. за своїм розсудом видаляти будь-яку інформацію, яка порушує і/або може порушувати Законодавство, положення Угоди і права третіх осіб;

6.1.3. без спеціального повідомлення Користувача змінювати та/або доповнювати дану Публічну оферту. Зміни/доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення (публікації) на Сайті, якщо інше не визначено Виконавцем;

- 6.1.4. в будь-який момент зажадати від Користувача підтвердження даних, зазначених при заповненні реєстраційної форми, і запросити в зв'язку з цим підтверджуючі документи. Ненадання таких документів, на розсуд Виконавця, може бути прирівняне до надання недостовірної інформації, у зв'язку з чим останній вправі відмовити Користувачеві в реєстрації або наданні послуг;
- 6.1.5. проводити маркетингові заходи, в тому числі, шляхом розсилки актуальної інформації на електронну пошту Користувача та/або у вигляді sms-повідомлень; 6.1.6. інші права Виконавця, передбачені цією Публічною офертою.

6.2. Обов'язки Виконавця:

- 6.2.1. приймати та обробляти реєстраційні форми Користувачів;
- 6.2.2. приймати грошові кошти в рахунок оплати Послуг Виконавця;
- 6.2.3. інші обов'язки Виконавця, передбачені цією Публічною офертою.

7. Оплата Послуг

- 7.1. Виконавець надає Послуги Користувачу за умови попередньої оплати. Попередня оплата становить 500 грн. (п'ятсот гривень) та не повертається у випадку відмови Користувача від подальшого отримання послуг.
- 7.2. Вартість та умови оплати Послуг зазначається на Сайті та в письмовій формі на електронну пошту Користувачу.
- 7.3. Оплата Послуг здійснюються Користувачем шляхом перерахування грошових коштів на користь Виконавця через підтримувані Виконавцем платіжні системи і методи оплати. Перелік доступних для оплати платіжних систем і методів визначається Виконавцем в односторонньому порядку і вказується на Сайті.
- 7.4. Факт заповнення реєстраційної форми Користувача та/або оплати Послуг одним із способів, зазначеним на Сайті або в письмовій формі на електронну пошту Користувачу, є підставою для виникнення прав та обов'язків у Виконавця та Користувача за Договором.

8. Відповідальність

- 8.1. Користувач несе відповідальність за точність та достовірність інформації, зазначеної ним при заповненні реєстраційної форми.
- 8.2. Користувач несе відповідальність за власні дії у зв'язку зі створенням і розміщенням коментарів на Сайті відповідно до чинного Законодавства.
- 8.3. У разі пред'явлення третіми особами претензій до Виконавця, пов'язаних з діями Користувача на Сайті, Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати вказані претензії з третіми особами, захистивши Виконавця від можливих розглядів, збитків і компенсацій.

8.4. У випадку, якщо в результаті претензій від третіх осіб Виконавцю будуть заподіяні збитки та/або Виконавець оплатить таким третім особам штрафні санкції, компенсації, збитки, витрати і т.п., Виконавець має право вимагати, а Користувач зобов'язується відшкодувати їх Виконавцю (штрафні санкції, компенсації, збитки, витрати, виплати і т.п.).

9. Обмеження відповідальності

9.1. Відмова від відповідальності за дії Користувача або третіх осіб.

Виконавець не несе відповідальності за:

9.1.1. будь-які дії Користувача;

9.1.2. точність і правильність інформації, що надається Користувачем при реєстрації;

9.1.3. будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до результатів інтелектуальної діяльності, розміщені на Сайті;

9.1.4. висловлювання Користувачів, опубліковані на Сайті;

9.1.5. неповну, неточну або некоректну вказівку Користувачем своїх даних при заповненні реєстраційної форми.

9.1.6. відсутність у Користувача доступу в мережу інтернет і якість послуг інтернетпровайдерів, банківських установ;

9.2. Виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, а також упущену вигоду Користувача або третіх осіб в результаті:

9.2.1. несанкціонованого доступу третіх осіб до персональної інформації Користувача, включаючи ту, яка прив'язана до реєстраційної форми;

9.3. За будь-яких обставин відповідальність Виконавця перед Користувачем обмежена сумою, що не перевищує розміру платежів, отриманих Виконавцем від Користувача до моменту настання обставин, які спричинили виникнення відповідальності Виконавця.

10. Вирішення спорів

10.1. Усі спори, що виникають у зв'язку з цією Угодою вирішуються сторонами шляхом переговорів.

10.2. Будь-які претензії Користувача, що виникли у зв'язку з цією Угодою, підлягають пред'явленню Виконавцю за допомогою електронної пошти на адресу

10.3. Виконавець, в міру можливості, відправить відповідь на адресу електронної пошти Користувача, відповідну претензію. Hotels_BS@ad.ua

10.4. Виконавець не розглядає анонімні претензії або претензій, які не дозволяють ідентифікувати Користувача на основі наданих ним при реєстрації даних.

10. Заключні положення

11.1. Дана Публічна оферта і всі відносини між Виконавцем та Користувачем, що виникли на підставі цієї Публічної оферти регулюються і тлумачаться відповідно до Законодавства.

11.2. Якщо з тих чи інших причин які-небудь з умов цієї Публічної оферти будуть визнані недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов оферти.

11.3 Дана Публічна оферта укладається на невизначений термін і поширює свою дію на всіх Користувачів, які зареєструвалися на Сайті, починаючи з моменту такої реєстрації.

11.4. Дана Публічна оферта набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті Виконавця.